

Tekniske spesifikasjoner

1.1. Feilsøking

Problem	Årsak	Løsning
LCD-skjermen på kontrollpanelet har tynne loddrette eller vannrette linjer	LCD-skjermen er defekt	Be om et nytt kontrollpanel
«Signaltesten» fungerer ikke	Kontrollpanelet er i feilmodus	Sjekk at temperatursensoren er tilkoblet og at skillebryteren er slått på
	Enheten er i normal drift eller ventilasjonsdrift	Signaltesting kan bare gjøres når styreboksen ikke er i drift (ikke i normal drift eller ventilasjonsdrift)
Ved forsøk på å oppdatere firmware, blir oppdateringsprosessen tilbakestilt	Kontrollpanelet er i feilmodus	Sjekk at temperatursensoren er tilkoblet og at skillebryteren er slått på
Jeg klarer ikke å koble til repeateren	Repeateren trenger ikke å være tilkoblet	Sjekk at repeateren er slått på. Den bør virke hvis den mottar strøm
Jeg klarer ikke å lade kontrollpanelet	Enkelte ladere fungerer ikke sammen med kontrollpanelet	Prøv å bruke en annen lader eller en USB på en datamaskin
	Ladekabelen er defekt	Prøv en annen kabel med micro-USB-kontakt
	Kontrollpanelet er defekt	Ta kontakt med forhandleren
Jeg klare ikke å koble til strømenheten	Strømenheten får ikke strøm	Sørg for at strømenheten mottar korrekt nettspenning på 230 V vekselstrøm
	PIN-koden er feil	Sjekk at du har tastet inn PIN-koden nøyaktig slik den vises på PIN-kodekortet. PIN-koden kan være alfanumerisk og inneholde både bokstaver og tall (dvs. bokstaven B kan likne litt på tallet 8 osv.). Hvis du har mistet koden, finner du instruksjoner på side 14 i håndboken (kontakt exodraft hvis du trenger koden og kjenner ID-en til strømenheten)
	Strømenheten har hengt seg opp / er frosset	Koble strømenheten fra strømforsyningen, og vent i 30 minutter før du slår den på igjen. Åpne strømenheten og hold knappen under den sirkulære utskjæringen på isolasjonsdekslet inne i minst 10 sekunder
	Strømenheten er defekt	Ta kontakt med forhandleren
	Avstanden mellom strømenheten og kontrollpanelet overskrider rekkevidden for den trådløse tilkoblingen	Be forhandleren om en repeater og koble den til strømmen i en posisjon som er halvveis mellom strømenheten og kontrollpanelet
Temperaturen i skorsteinen viser omtrent 526 °C	Temperatursensoren er ikke riktig tilkoblet	Sjekk kablingene til terminal 13 og 14 i strømenheten
	Temperatursensoren er defekt	Motstanden til sensoren er ca. 1080 ohm ved 20 °C. Sjekk om sensoren har den motstanden. Hvis ikke, tar du kontakt med forhandleren.
	Strømenheten er defekt	Ta kontakt med forhandleren
Én eller flere knapper på kontrollpanelet virker ikke	Berøringsfunksjonaliteten er defekt (Oppdater firmware)	Se håndboken: «Xzense – Oppdatering av firmware» https://exodraft-manuals.com/
Det virker som om kontrollpanelet har hengt seg opp	Mikrokontrolleren kan ha krasjet	Koble til en strømforsyning og trykk og hold inne strømknappen i minst 10 sekunder

Jeg kan ikke koble til kontrollpanelet ved hjelp av Bluetooth	Bluetooth er ikke aktivert på kontrollpanelet	Sjekk at Bluetooth blir aktivert på kontrollpanelet
	Du bruker den innebygde Bluetooth-sammenkoblingen for enheten	Du skal bare bruke Xzense-appen til å koble sammen enhetene. Den innebygde sammenkoblingen vil ikke fungere
	Bluetooth-innstillingene på telefonen din må være ødelagt / defekt	Sjekk Bluetooth-funksjonaliteten med en annen enhet og ta kontakt med teknisk støtte fra produsenten av enheten din
Jeg har et problem som ikke er oppført i denne veiledningen	Det er ikke sikkert at firmware til kontrollpanelet / strømenheten din er oppdatert. Gå til innstillingsmenyen og velg «programvareversjon». Den skal være versjon 3.8 eller høyere	Gå til App Store / Google Play og last ned Xzense-appen. Se håndboken: «Xzense – Oppdatering av firmware» https://exodraft-manuals.com/
Jeg kan ikke velge «Trykk kontrollert» i Systemkontroll-menyen	Den trådløse XTP-sensoren er ikke tilkoblet	Koble til den trådløse XTP-sensoren ved å følge instruksjonene i håndboken Sjekk at den trådløse XTP-sensoren mottar strøm
	Du er ikke nødt til å ha en trådløs XTP-sensor	Be om en trådløs XTP-sensor fra forhandleren
	Systemet er i drift	Vent til det ikke lenger er fyr i ovnen/peisen