

Technische specificaties

1.1. Het oplossen van problemen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het LCD-scherm op het bedieningspaneel heeft dunne verticale of horizontale lijnen	Het LCD-scherm is defect	Vraag een nieuw bedieningspaneel aan
De "Signaaltest" werkt niet	Het bedieningspaneel staat in de foutmodus	Zorg ervoor dat de temperatuursensor is aangesloten en dat de scheidingschakelaar is ingeschakeld
Wanneer u probeert de firmware te updaten, blijft het updateproces resetten	Het bedieningspaneel staat in de foutmodus	Zorg ervoor dat de temperatuursensor is aangesloten en dat de scheidingschakelaar is ingeschakeld
Ik kan de Repeater niet aansluiten	De Repeater hoeft niet te worden aangesloten	Zorg ervoor dat de Repeater is ingeschakeld. Het zou moeten werken als deze stroom krijgt
Ik kan mijn bedieningspaneel niet opladen	Sommige laders werken niet met het bedieningspaneel	Probeer een andere lader of gebruik de USB poort van een computer
	De oplaadkabel is defect	Probeer een andere kabel met micro-USB aansluiting
	Het bedieningspaneel is defect	Neem contact op met uw dealer
Ik kan geen verbinding maken met de voedingseenheid	De voedingseenheid krijgt geen stroom	Zorg ervoor dat de voedingseenheid de juiste voedingsspanning van 230V AC ontvangt
	De pincode is onjuist	Zorg ervoor dat u de pincode precies zo heeft ingevoerd als op uw pincodekaart staat. De pincode kan alfanumeriek zijn en zowel letters als cijfers bevatten (d.w.z. de letter B kan een beetje lijken op het cijfer 8 enz.) Als u uw code kwijt bent, raadpleeg dan pagina 14 van de handleiding voor instructies (neem contact op met Exodraft als u de code nodig heeft en de ID van de voedingseenheid kent)
	De voedingseenheid hangt vast	Ontkoppel de voedingseenheid van de stroomvoorziening, wacht 30 minuten en zet deze dan weer aan. Open de voedingseenheid en houd de knop onder de cirkelvormige uitsparing van het isolatiedeksel ten minste 10 seconden ingedrukt
	De voedingseenheid is defect	Neem contact op met uw dealer
	De afstand tussen de voedingseenheid en het bedieningspaneel is groter dan het bereik van de draadloze verbinding	Vraag een Repeater aan bij uw dealer en sluit deze aan op de stroomvoorziening in een positie halverwege de voedingseenheid en het bedieningspaneel
	De temperatuur in mijn schoorsteen is ongeveer 526 °C	De temperatuursensor is niet correct aangesloten
Een of meer knoppen op het bedieningspaneel werken niet	De temperatuursensor is defect	De weerstand van de sensor is ca. 1080 ohm bij 20 °C. Controleer of de sensor die weerstand heeft. Zo niet, neem dan contact op met uw dealer
	De voedingseenheid is defect	Neem contact op met uw dealer
	De touchfunctionaliteit is defect (Update uw firmware)	Zie handleiding: "Xzense - Update van de firmware" https://exodraft-manuals.com/
Het bedieningspaneel hangt	De microcontroller kan zijn gecrasht	Sluit een voedingseenheid aan en houd de aan/uitknop ten minste 10 seconden ingedrukt
	Bluetooth is niet ingeschakeld op het bedieningspaneel	Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op het bedieningspaneel
Ik kan geen verbinding maken met het bedieningspaneel via Bluetooth	U gebruikt de ingebouwde Bluetooth-koppeling van uw smartphone	Gebruik alleen de Xzense App voor het koppelen van uw apparaten. De ingebouwde Bluetooth-koppeling van uw smartphone zal niet werken
	De Bluetooth-instellingen van uw smartphone staan verkeerd	Controleer de Bluetooth-functionaliteit van de smartphone met een ander apparaat en neem contact op met de helpdesk van de fabrikant van uw smartphone

Ik heb een probleem dat niet in deze gids wordt vermeld	Het is mogelijk dat de firmware van uw bedieningspaneel / voedingseenheid niet up-to-date is. Ga naar het instellingenmenu en selecteer "softwareversie". Het moet versie 4.2 of hoger zijn	Ga naar de App Store / Google Play en download de Xzense App. Zie handleiding: "Xzense - Update van de firmware" https://exodraft-manuals.com/
Ik kan "Druk Gecontroleerd" niet kiezen in het System Controle menu	Uw draadloze XTP-sensor is niet aangesloten	Sluit de draadloze XTP-sensor aan door de stappen in de handleiding te volgen
	U hebt geen draadloze XTP-sensor	Zorg ervoor dat de draadloze XTP-sensor is aangesloten
	Uw systeem is in werking	Vraag een draadloze XTP-sensor aan bij uw dealer
		Wacht tot het vuur gedoofd is